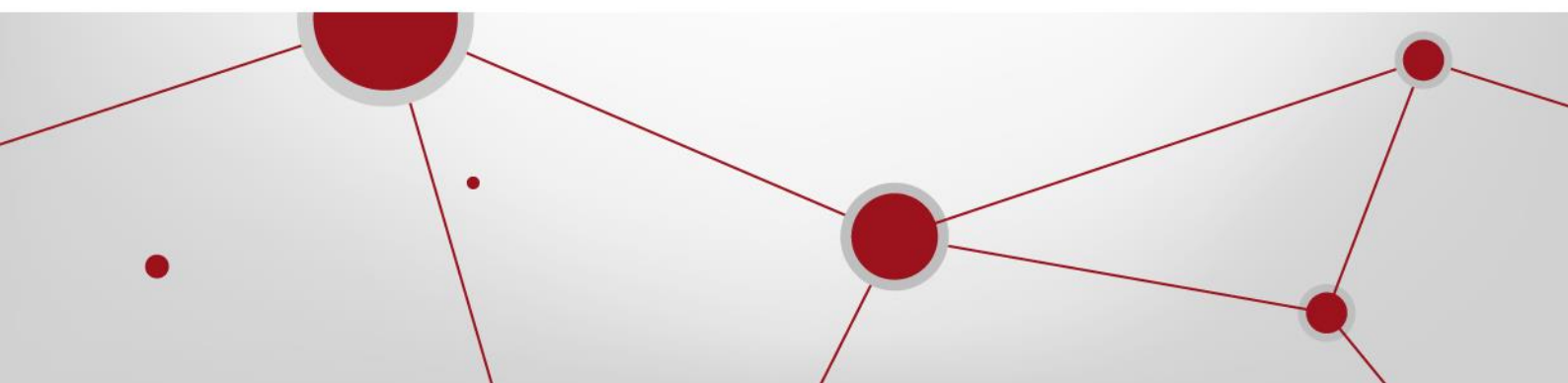




# FICHA DE CURSO

*Gestão de Conflitos em Contexto Escolar*





## ● DESCRIÇÃO DO CURSO

Os conflitos fazem parte do nosso dia a dia. Saber lidar com eles é essencial não só à nossa sobrevivência, mas também ao nosso bem-estar. Por essa razão, este Curso constitui-se como uma mais-valia a nível pessoal e/ou profissional, na medida em que irá permitir ao formando tomar consciência de características intrínsecas à sua personalidade, bem como adquirir técnicas que lhe serão úteis a curto, médio e longo prazo na gestão e resolução de conflitos.

## ● DESTINATÁRIOS

Este Curso destina-se a todos os **Professores de 1º Ciclo, 2º Ciclo, 3º Ciclo e Ensino Secundário**, de **todos os grupos de recrutamento**, que pretendam adquirir conhecimentos na área de Gestão de Conflitos.

## ● OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Desenvolver competências profissionais e pessoais inerentes à gestão construtiva de conflitos em contexto escolar;
- Compreender e integrar o conflito através de um paradigma mais positivo que contribua para a minimização de conflitos no contexto escolar;
- Saber evitar a escalada do conflito que surge regularmente em meios escolares;
- Identificar vantagens e desvantagens das diferentes abordagens ao conflito, bem como formas de lidar com os vários estilos comunicacionais;
- Adotar uma atitude mais consciente e técnicas de comunicação e negociação que facilitem a gestão de conflitos em contexto escolar.

## ● **ESTRUTURA E DURAÇÃO**

O plano de estudos está organizado em **8 módulos**, correspondendo a um total de **52 horas** de formação:

### **Módulo 00 – Introdução ao Curso**

Enquadramento do Curso.

### **Módulo 01 – O Paradigma do Conflito**

Conceito de conflito e análise do mesmo a partir de várias perspetivas.

### **Módulo 02 – A Escalada do Conflito e as Emoções Associadas**

Tipificação da escalada do conflito e descrição dos seus três níveis.

### **Módulo 03 – As Abordagens ao Conflito e os Estilos Comunicacionais**

Posicionamento em relação ao conflito: abordagem competitiva ou abordagem colaborativa.

### **Módulo 04 – A Importância de Adotar uma Atitude Proativa e Consciente**

Atitudes perante diversas situações e formas de comunicação os outros.

### **Módulo 05 – Os Passos do Processo de Resolução do Conflito Win-Win**

Apresentação de um modelo simples, prático e eficaz de resolução de conflitos.

### **Módulo 06 – Exemplos Práticos**

Série de exemplos práticos para interiorização dos conteúdos.

### **Módulo 07 – Avaliação Final**

Exercício de avaliação sumativa.

## ● AUTORA

### **Dr.<sup>a</sup> Katian Caria**

Especialista em gestão e resolução de conflitos, possui licenciatura em Relações Internacionais, mestrado em Estudos Europeus e estudos avançados do 1.º ano de doutoramento em Educação de Adultos. É empresária em nome individual e a sua atuação assenta em três pilares essenciais: a mediação de conflitos, a formação na área comportamental e o coaching individual e em empresas. Com largos anos de experiência, exerce atualmente funções enquanto mediadora privada, bem como do Ministério da Justiça nos Sistemas de Mediação Pública presentes nos vários Julgados de Paz, Sistema de Mediação Familiar e Sistema de Mediação Laboral. Em paralelo, desenvolve e executa programas de formação presencial e coaching para particulares e empresas, nomeadamente na área da gestão de conflitos, negociação cooperativa, mediação e gestão de relacionamentos profissionais e pessoais.

## ● COAUTORAS

### **Doutora Lídia Grave-Resendes**

Doutorada em Educação pela Universidade de Boston em 1989, é professora associada no departamento de Educação e Ensino a Distância da Universidade Aberta onde coordena o Mestrado em Administração e Gestão Educacional. As suas áreas de investigação e publicação estão relacionadas com as Lideranças Escolares, Direitos dos Alunos e Gestão de Conflitos na Escola, tendo sido pioneira em Portugal na introdução da Mediação entre Pares como forma alternativa à gestão de conflitos na escola.

### **Doutora Florinda Maria Coelho Pacheco**

Professora de carreira, com Licenciatura em Línguas e Literaturas Modernas, iniciou a sua atividade profissional em 1996. Após a obtenção do Curso de Mestrado, começou a exercer docência/tutoria/colaboração simultaneamente no nível Superior, na Universidade Aberta de Lisboa, na Universidade Lusófona de Lisboa, na Universidade de Évora e no Instituto Politécnico de Leiria. Formadora reconhecida pelo Conselho Científico Pedagógico da Formação Contínua de professores, nas áreas/domínios de Administração Educacional, Português/Língua Portuguesa e Inovação Educacional. Doutorada em Educação, na especialidade de Liderança Educacional, sobre a temática da liderança, do clima e dos conflitos na escola. Foi Diretora de um Centro de Formação de Associação de Escolas.



## ● FUNCIONAMENTO

A presente ação é lecionada em regime de ensino e aprendizagem a distância através da modalidade online, com recurso à plataforma de e-learning desenvolvida para este projeto. Através deste espaço o formando tem acesso aos **Conteúdos Multimédia do Curso**, aos **Documentos de Apoio** disponibilizados, ao **Fórum de Esclarecimento de Dúvidas** e ao **Fórum de Realização de Atividades**.

Os conteúdos de formação apresentam uma **estrutura modular**, que obedece a regras de precedência, pelo que o formando apenas poderá frequentar o módulo seguinte após terminar todas as tarefas associadas ao módulo anterior. Em cada módulo, para além do estudo dos conteúdos e da realização das **atividades formativas**, é proposta a realização de **atividades de reflexão (AR)**, orientadas e acompanhada via fórum.

## ● CERTIFICAÇÃO E CRÉDITOS

Aos formandos que terminem o Curso com sucesso será atribuído um **Certificado**, entregue até 2 meses após o encerramento do curso. O curso confere 2 créditos aos professores do 1º e do 2º ciclo, em que releva para a componente científica e 2 créditos aos professores de 3º ciclo e do Secundário, em que não releva para a componente científica.

### **Gestão de Conflitos em Contexto Escolar - 1º ciclo**

Para efeitos previstos no artigo 5º, do regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para efeitos de progressão em carreira Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico.

Para efeitos de aplicação do n.º 3 do artigo 14º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para a progressão em carreira de Professores do 1º Ciclo do Ensino Básico.

Registo de Acreditação - CCPFC/ACC-85817/16

### **Gestão de Conflitos em Contexto Escolar - 2º ciclo**

Para efeitos previstos no artigo 5º, do regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para efeitos de progressão em carreira de Professores do 2º Ciclo do Ensino Básico. Para efeitos de aplicação do n.º 3 do artigo 14º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para a progressão em carreira de Professores do 2º Ciclo do Ensino Básico.

Registo de Acreditação - CCPFC/ACC-85818/16

### **Gestão de Conflitos em Contexto Escolar - 3º ciclo**

Para efeitos previstos no artigo 5º, do regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para efeitos de progressão em carreira de Professores do 3º Ciclo do Ensino Básico.

Para efeitos de aplicação do n.º 3 do artigo 14º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação não releva para a progressão em carreira de Professores do 3º Ciclo do Ensino Básico.

Registo de Acreditação - CCPFC/ACC- 86441/16

### **Gestão de Conflitos em Contexto Escolar – Ensino Secundário**

Para efeitos previstos no artigo 5º, do regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação releva para efeitos de progressão em carreira de Professores do Ensino Secundário.

Para efeitos de aplicação do n.º 3 do artigo 14º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente ação não releva para a progressão em carreira de Professores do Ensino Secundário.

Registo de Acreditação -CCPFC/ACC- 86442/16

## ● **REQUISITOS TÉCNICOS**

Browser Recomendado: Firefox 18 ou superior, Chrome 20 ou superior, Safari 5 ou superior, Opera 12 ou superior.

Resolução mínima: 1024x768.

Compatível com dispositivos móveis com resolução mínima 1024x768.

## ● **INSCRIÇÃO**

Para se inscrever deverá:

- 1) Aceder ao portal da formação (<http://formacao.fne.pt>) e efetuar o **registo** acendendo ao formulário que está disponível através do botão “Entrar” (canto superior direito da página inicial).



- 2) Efetuado o registo, deve fazer **login** também através do botão “Entrar”, para aceder à sua **área pessoal**, onde poderá efetuar inscrições nos cursos e aceder aos cursos em que está inscrito.
- 3) Com o login efetuado, deverá aceder à área “**Cursos**”, selecionar a opção “**Saber Mais**” do curso no qual se pretende inscrever e, de seguida, selecionar a opção “**Inscreva-se nesta oferta**”.  
Nesta área, deverá escolher o método de **pagamento**, multibanco ou transferência bancária. Caso opte pelo pagamento via multibanco, receberá a Entidade e Referência para efetuar o pagamento, se optar pelo pagamento via Transferência Bancária ser-lhe-á disponibilizado o NIB para o qual deverá ser efetuada a transferência e fornecido o email para o qual deverá ser enviado o comprovativo de pagamento.

## HELPDESK

Para qualquer esclarecimento ou ajuda poderá recorrer ao serviço de Helpdesk, através dos seguintes contactos:

E-mail: [fne@unyleya.com](mailto:fne@unyleya.com) | Telefone: **210417325**